盐田港区综合缴费平台 常见问题处理方法

目录 一."没有符合条件的证书"或"签名数据失败" 1、检查 UKEY 驱动 1、检查 UKEY 驱动 2、重置 IE 浏览器 3、更新注册表文件(仅限灰色 UKEY) 3 4、重新安装驱动(仅限灰色 UKEY) 3 二.没有弹出输入密码窗口(无反应) 4 三."打开证书存储区错误"

一."没有符合条件的证书"或"签名数据失败"

首先请查检Ukey是否已插好;Ukey是否有损坏,可拔出重插到主机背后的USB接口。

1、检查 UKEY 驱动

检查电脑右下角的UKEY工具图标(灰色UKEY∞)或(蓝色UKEY)是否存

在:如果不存在:

(1)、如是新电脑,请重新下载安装,点击此处下载驱动

(2)、如果是已安装突然无法正常运行,请手动启动:

<mark>灰色 UKEY</mark>: C:\Program Files (x86) 或C:\Program Files\StarSec

	名称 ^	修改日期	类型	大小
	detectors	2018/9/7 16:25	文件夹	
	📙 lang	2018/9/7 16:25	文件夹	
r	📙 plugins	2018/9/7 16:25	文件夹	
	📧 PlugServer.exe	2007/8/27 0:58	应用程序	392 KB
۴	œ ssMgr_std.exe	2008/3/26 12:18	应用程序	1,076 KB
	🔄 starseclog.ini	2006/11/25 12:38	配置设置	1 KB

此电脑 > OS (C:) > Program Files (x86) > StarSec

<mark>蓝色 UKEY</mark>:C:\Program Files (x86) 或 C:\Program Files \SZCA\SZCA

Certificate Management Tool

比电脑 → OS (C:) → Program Files (x86) → SZCA → SZCA Certificate Management Tool

	修改日期	类型	大小
driver	2019/3/21 10:54	文件夹	
Exinterface	2019/3/21 10:54	文件夹	
	2019/3/21 10:54	文件夹	
Skin	2019/3/21 10:54	文件夹	
📄 Biz.ini	2018/10/8 15:54	配置设置	1 KB
🗟 Client.dll	2018/12/17 11:03	应用程序扩展	762 KB
울 help.chm	2018/10/8 15:54	编译的 HTML 帮	1,634 KB
🗟 mfc100u.dll	2018/10/8 15:48	应用程序扩展	4,320 KB
🗟 msvcp60.dll	2018/10/8 15:48	应用程序扩展	404 KB
🗟 msvcp100.dll	2018/10/8 15:48	应用程序扩展	412 KB
🗟 msvcr100.dll	2018/10/8 15:48	应用程序扩展	756 KB
server.pem	2019/1/3 17:06	PEM 文件	7 KB
A SZCACertService.exe	2019/1/7 17:34	应用程序	4.443 KB
🔞 SZCAMonitor.exe	2019/1/3 21:20	应用程序	297 KB
🖄 Tools.dll	2018/10/8 15:55	应用程序扩展	70 KB
🗟 UILib.dll	2018/10/8 15:55	应用程序扩展	164 KB
unins000.dat	2019/3/21 10:54	DAT 文件	41 KB
💼 unins000.exe	2019/3/21 10:54	应用程序	775 KB
UpdateCert.dll	2018/10/8 15:55	应用程序扩展	268 KB

启动后请尝试登陆,如仍无法登陆,请看下一步重置 IE 浏览器。

2、重置 IE 浏览器

打开 IE 浏览器一》工具一》Internet 选项一》高级一》分别点'还原高级设置'和'重 置'一勾选删除个人设置-重置》确定

🕆 https://www.baklu.com/?tv=80095101_1_dg	+ ≙ C 3826.	P* @ *
下、你就知道 × 🚺		EJÉI(P)
编辑(E) m10(17) (2000年(A) I用(T) 编码(H)		文件内
·人▼ 🧾 Ift ▼ ⑧ hao123_上网从这里开始 ⑧ TL-WR886N ⑧ 首度云 ⑧ 第曲器管理 ₩. 历花篇		MER(2)(100%) 幸全(5)
		STATISTICS CHIMING
		亚音下载(N) Ctrl+.
网络西 资讯 贴吧 扫描 音乐 图片 视频 地图 文庄 更多。		管理(DRC用)M)
		F12 开发人员工具(L)
		转到已属走的网站(G)
离校"四至"输力起检索		
		Internet 200(0)
○ 使用 HTT 1.1 ● 通过代理点转使用 HTT 1.1 分支 不得加密的资存量 ○ 对证书给址不迟醒发出警告。 ○ 对证书给址不迟醒发出警告。 ○ 对证书给址不迟醒发出警告。 ○ 检查发行预防证书是否已干预 ○ 检查发行预防证书是否已干预 ○ 检查发行预防证书是否已。 ○ 检查发行预防证书是否问题。 ○ 检查发行预防证书是否问题。 ○ 按据实的 FOST 重定向原本不行计支送的区域时支出题。	確实要重箇所有 Internet Kxp 重要包括 ・ 禁用工具に知知戦団 - 品の ・ ない没感謝默认识量 - 法明 ・ ため没感謝默认识量 - 法明 ・ ため没感謝默认识量 - 法明 ・ ための ・ ための ・ なったの ・ なったの ・ なったの ・ なったの ・ ための ・ のの ・	lorer 设置吗?
•在重新启动作的计算机后生效 1		
- 在重新启动作的计算机系生效 1 这原源级设置 (A)	必须重新启动作的计算机以使这些更改生效	
- 在重新启动作的计算机后生效 1 正要高级设置 00 重置 Internet Explorer 设置 格 Internet Explorer 没要或要为我让必要。	必须重新启动作的计算机以使这些更改生效	
-在重新启动介的计算机版生效 重置 Internet Explorer 设置 将 Internet Explorer 设置重要力就认设置 2 重要 CD 1 1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	必须重新启动作的计算机以使这些更改生效 重要的问题和我的注意机? 4	EEQ EAC
- 在重新启动作的计算机版生效 - 在重新启动作的计算机版生效 - 重置 Internet Explorer 设置 村 Internet Explorer 设置重置力類认设置。 - 更實 在消损器处于无法使用的状态时。才应使用此设置。	必须重新自动存在hi+其机以使这些更改生效 重要如何更加和ahi+其机2 4	- #否の) 取消の
- 在重新启动作的计算机版生效 重置 Internet Explorer 设置 持 Internet Explorer 设置重置方数认设置+ 重要 G) 只有在消热器处于无法使用的状态时,才应使用此设置。	必须重新启动作的计算机以使这些更改生效 重要如何更加能的计算机2 4	ezo rac
- 在重新启动作的计算机版生效 重置 Internet Explorer 设置 将 Internet Explorer 设置重置力就认设置 更重匹 Internet Explorer 设置重置力就认设置 正要置 CI	必须重新启动作的计算机以使这些更改主动 重要如何更加和的计算机2 4	ERQ RAC
- 在重新启动作的计算机版生效 重置 Internet Explorer 设置 持 Internet Explorer 设置重力励认设置 贝冉在消闷器处于无法使用的状态时・才应使用此设置。	必须重新启动作的计算机以他这些更改生效 重要如何是原题的计算机2 4	BRO BAC
- 在重新启动作的计算机版生效	必须重新启动存的计算机以他这些更改生效 重赏如须是300%是300%的计算机。 4	ERQ RAC

重置后请尝试登登陆,如仍无法登陆,请看下一步。

3、更新注册表文件(仅限灰色 UKEY)

点击此处下载驱动安装包,里面包含了注册表文件,分别双击即可

> S	StarKey > Win7-Win10系统32和64位注册表更新文件							
		修改日期	类型	大小				
	👔 32位系统注册表更新(双击运行导入).reg	2017/2/27 15:37	注册表项	2 KB				
	┏ ┏ ┏ ┏ ┏ 𝑘	2017/2/27 15:37	注册表项	2 KB				
#	📄 必看说明.txt	2017/2/27 15:37	文本文档	1 KB				
A								
1								

4、重新安装驱动(仅限灰色 UKEY)

先在控制面板或以下路径

C:\Program Files (x86) 或 C:\Program Files \STD\StarKey220 卸载 Ukey 驱动,卸载完成后重新启动电脑;开机后点<u>击此处下载驱动</u>,并安装。

此	t电脑 > OS (C:) > Program Files (x86) > STD > StarKey220						
	へ 名称	修改日期	类型	大小			
*	🎯 uninst.exe	2018/9/7 16:25	应用程序	109 KB			
*	双击后按提示卸载	载并重新启 动	力电脑				

二.没有弹出输入密码窗口(无反应)

- 1、使用非 IE 浏览器请切换为兼容 IE 模式(调整后仍无法弹出请尝试上面的重置浏览器)
- 360 浏览器 (兼容 IE 模式):

*



● QQ 浏览器 (兼容 IE 模式):

○ 上网导航 - 经快上网 从这里开始 × +	Ϋ́	-		×
< > 🖒 🏠 🖽 🛛 🖈 https://epay.yesinfo.com.cn/ 🛛 🕴 🔫			Q	\equiv
₱ 极速模式				
● 兼容模式	-			Ê
				1

2、使用 IE 浏览器点击后没反应请检查电脑系统

查看操作系统方法: 在桌面"计算机"或"我的电脑"上鼠标右键选择"属性" (如下图所示)



64 位系统需要使用 IE32 位浏览器(IE32 位浏览器仍无法弹出请尝试上面的重置 浏览器)

IE32 位浏览器打开方法: C:\Program Files (x86)\Internet Explorer

.脑 → OS (C:) → Program Files (x8	6) > Internet Explorer		
2称	修改日期	类型	大小
en-US	2018/4/12 23:57	文件夹	
📊 images	2018/4/12 7:38	文件夹	
SIGNUP	2018/10/24 17:49	文件夹	
zh-CN	2018/4/12 23:57	文件夹	
ExtExport.exe	2018/8/9 16:24	应用程序	44 KB
🖄 hmmapi.dll	2018/4/12 7:34	应用程序扩展	50 KB
ie9props.propdesc	2018/4/12 7:34	PROPDESC 文件	3 KB
<i>e</i> ieinstal.exe	2018/4/12 7:34	应用程序	469 KB
<i>e</i> ielowutil.exe	2018/4/12 7:34	应用程序	216 KB
IEShims.dll	2018/9/8 15:00	应用程序扩展	313 KB
<i>e</i> iexplore.exe	2018/4/11 13:21	应用程序	804 KB
🗟 sqmapi.dll	2018/4/12 7:34	应用程序扩展	40 KB

32 位系统使用 IE 浏览器仍无法弹出请尝试上面的重置浏览器

三."打开证书存储区错误"

1、打开 IE 浏览器一》工具一》Internet 选项一》安全一》去掉启用保护模式前 面方框内的✔

nternet 选项 ?						\times			
常规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级			
选择一个区域以查看或更改安全设置。									
Int	ernet	本地	受	盲任的站	受限制	的站			
		Intran	et	点	点				
	Inter	net					站	占(5)	-
	该区均	或适用于	Internet	网站, 個	和适用于	在受信任	~~~	///(0)	
	和受	限制区域	中列出的	网站。					
□该区	域的安全	级别(L)-							_
	É	定义							
		自定义: - 要更改	设置 女设置,诸	青单击"白	定义级别				
		- 要使月	用推荐的议	2置,请望	自击"默认	级别"			
	启用保护 Internet	模式(要a	求重新启え rr)(D)	动自	定义级别	(C)	默认纲	及别(D)	
	T and I		1)(F)		4721 - 5	71-075-022	- RENI ARE		
不要勾选 将所有区域重置为默认级别(R)									
			Г			En 2017		ct ct ct	
			L	備定		取消		及用()	A)

2、或使用非 IE 浏览器并调整兼容 IE 模式。