

盐田港区综合缴费平台

常见问题处理方法

目录

一. “没有符合条件的证书”或“签名数据失败”	1
1、检查 UKEY 驱动	1
2、重置 IE 浏览器	2
3、更新注册表文件（仅限灰色 UKEY）	3
4、重新安装驱动（仅限灰色 UKEY）	3
二. 没有弹出输入密码窗口（无反应）	4
三. “打开证书存储区错误”	5

一. “没有符合条件的证书” 或 “签名数据失败”

首先请查检Ukey是否已插好；Ukey是否有损坏，可拔出重插到主机背后的USB接口。

1、检查 UKEY 驱动

检查电脑右下角的UKEY工具图标(灰色UKEY)或（蓝色UKEY)是否存在：如果不存在：

- (1)、如是新电脑，请重新下载安装，[点击此处下载驱动](#)
- (2)、如果是已安装突然无法正常运行，请手动启动：

灰色 UKEY： C:\Program Files (x86) 或 C:\Program Files\StarSec

此电脑 > OS (C:) > Program Files (x86) > StarSec

名称	修改日期	类型	大小
detectors	2018/9/7 16:25	文件夹	
lang	2018/9/7 16:25	文件夹	
plugins	2018/9/7 16:25	文件夹	
PlugServer.exe	2007/8/27 0:58	应用程序	392 KB
ssMgr_std.exe	2008/3/26 12:18	应用程序	1,076 KB
starseclog.ini	2006/11/25 12:38	配置设置	1 KB

蓝色 UKEY: C:\Program Files (x86) 或 C:\Program Files \SZCA\SZCA Certificate Management Tool

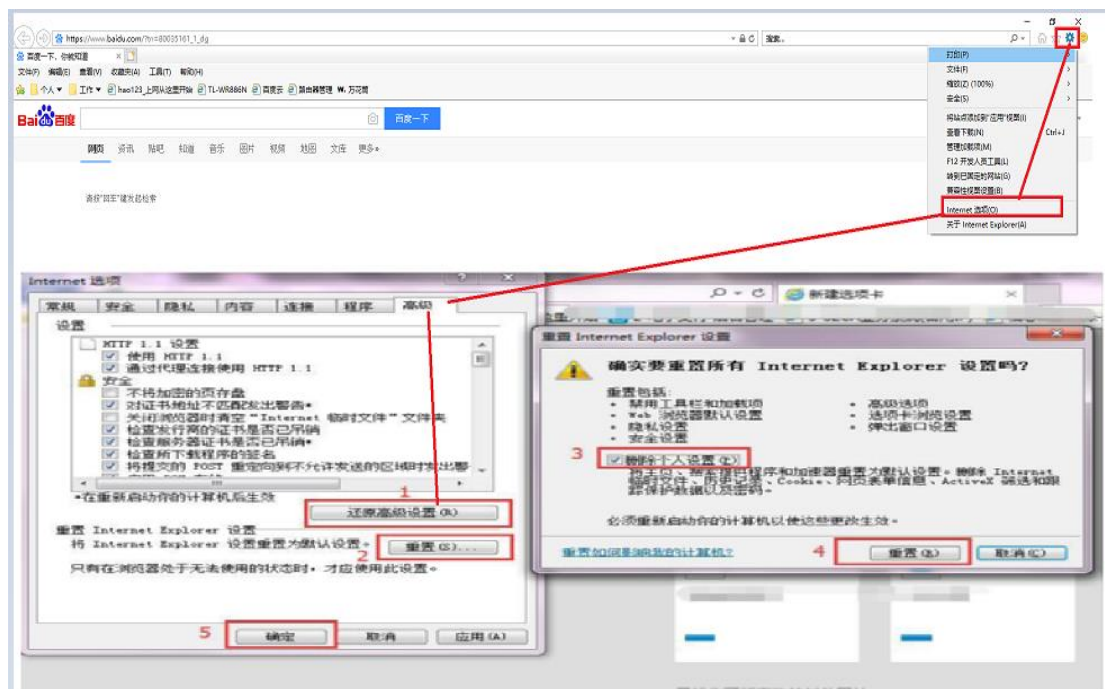
此电脑 > OS (C:) > Program Files (x86) > SZCA > SZCA Certificate Management Tool

名称	修改日期	类型	大小
driver	2019/3/21 10:54	文件夹	
Exinterface	2019/3/21 10:54	文件夹	
Keys	2019/3/21 10:54	文件夹	
Skin	2019/3/21 10:54	文件夹	
Biz.ini	2018/10/8 15:54	配置设置	1 KB
Client.dll	2018/12/17 11:03	应用程序扩展	762 KB
help.chm	2018/10/8 15:54	编译的 HTML 帮	1,634 KB
mfc100u.dll	2018/10/8 15:48	应用程序扩展	4,320 KB
msvcp60.dll	2018/10/8 15:48	应用程序扩展	404 KB
msvcp100.dll	2018/10/8 15:48	应用程序扩展	412 KB
msvcr100.dll	2018/10/8 15:48	应用程序扩展	756 KB
server.pem	2019/1/3 17:06	PEM 文件	7 KB
SZCACertService.exe	2019/1/7 17:34	应用程序	4,443 KB
SZCAMonitor.exe	2019/1/3 21:20	应用程序	297 KB
Tools.dll	2018/10/8 15:55	应用程序扩展	70 KB
Uilib.dll	2018/10/8 15:55	应用程序扩展	164 KB
unins000.dat	2019/3/21 10:54	DAT 文件	41 KB
unins000.exe	2019/3/21 10:54	应用程序	775 KB
UpdateCert.dll	2018/10/8 15:55	应用程序扩展	268 KB

启动后请尝试登陆，如仍无法登陆，请看下一步重置 IE 浏览器。

2、重置 IE 浏览器

打开 IE 浏览器—》工具—》Internet 选项—》高级—》分别点‘还原高级设置’和‘重置’—勾选删除个人设置-重置—确定



重置后请尝试登登陆，如仍无法登陆，请看下一步。

3、更新注册表文件（仅限灰色 UKEY）

[点击此处下载驱动安装包](#)，里面包含了注册表文件，分别双击即可

StarKey > Win7-Win10系统32和64位注册表更新文件				
名称	修改日期	类型	大小	
32位系统注册表更新(双击运行导入).reg	2017/2/27 15:37	注册表项	2 KB	
64位系统注册表更新(双击运行导入).reg	2017/2/27 15:37	注册表项	2 KB	
必看说明.txt	2017/2/27 15:37	文本文档	1 KB	

4、重新安装驱动（仅限灰色 UKEY）

先在控制面板或以下路径

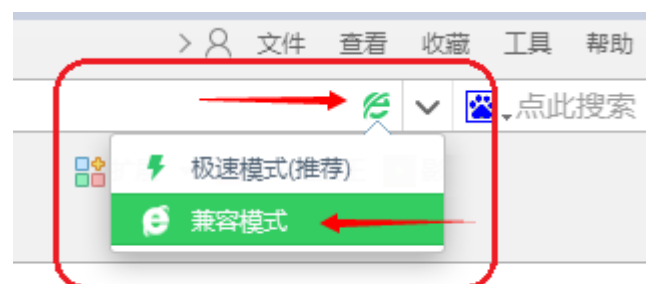
C:\Program Files (x86) 或 C:\Program Files \STD\StarKey220 卸载 Ukey 驱动，卸载完成后重新启动电脑；开机后[点击此处下载驱动](#)，并安装。



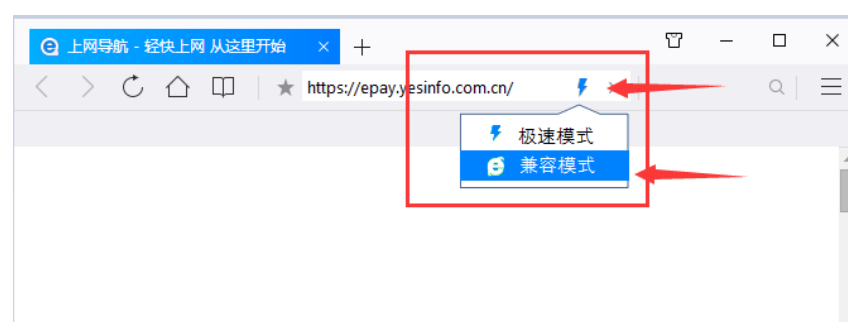
二. 没有弹出输入密码窗口（无反应）

1、使用非 IE 浏览器请切换为兼容 IE 模式（调整后仍无法弹出请尝试上面的重置浏览器）

- 360 浏览器（兼容 IE 模式）：



- QQ 浏览器（兼容 IE 模式）：



2、使用 IE 浏览器点击后没反应请检查电脑系统

查看操作系统方法：在桌面“计算机”或“我的电脑”上鼠标右键选择“属性”（如下图所示）



64 位系统需要使用 IE32 位浏览器 (IE32 位浏览器仍无法弹出请尝试上面的重置浏览器)

IE32 位浏览器打开方法: C:\Program Files (x86)\Internet Explorer

电脑 > OS (C:) > Program Files (x86) > Internet Explorer				
名称	修改日期	类型	大小	
en-US	2018/4/12 23:57	文件夹		
images	2018/4/12 7:38	文件夹		
SIGNUP	2018/10/24 17:49	文件夹		
zh-CN	2018/4/12 23:57	文件夹		
ExtExport.exe	2018/8/9 16:24	应用程序	44 KB	
hmmapi.dll	2018/4/12 7:34	应用程序扩展	50 KB	
ie9props.propdesc	2018/4/12 7:34	PROPDSC 文件	3 KB	
ieinstal.exe	2018/4/12 7:34	应用程序	469 KB	
ielowutil.exe	2018/4/12 7:34	应用程序	216 KB	
IEShims.dll	2018/9/8 15:00	应用程序扩展	313 KB	
ieexplore.exe	2018/4/11 13:21	应用程序	804 KB	
sqmapi.dll	2018/4/12 7:34	应用程序扩展	40 KB	

32 位系统使用 IE 浏览器仍无法弹出请尝试上面的重置浏览器

三. “打开证书存储区错误”

1、打开 IE 浏览器—》工具—》Internet 选项—》安全—》去掉启用保护模式前面方框内的✓



2、或使用非 IE 浏览器并调整兼容 IE 模式。