



盐田港国际资讯有限公司

YANTIAN PORT INTERNATIONAL INFORMATION CO.,LTD

盐田港区综合缴费平台

用户操作手册

Ver 6.05



易行港
APP



微信
官号

目 录

一、平台简介	4
二、使用要求	5
三、驱动安装	6
3.1、UKEY 驱动安装	6
3.2、UKEY 证书办理	6
3.3、UKEY 密码修改	8
四、信息卡绑定	9
五、缴费操作	10
5.1、UKEY 登录与退出	10
5.2、缴费操作	11
5.3、第一类：港保/快检—按提单缴费	12
5.4、第一类：港保/快检—按柜号缴费	13
5.5、第二类：查验/过磅—按柜号缴费	14
5.6、支付确认（保证金支付）	15
六、缴费记录查询	16
七、保证金帐户管理	17
7.1、帐户充值	17
7.2、余额查询	18
7.3、交易查询	19
八、服务费管理	20
8.1、服务费查询	20
8.2、服务费缴纳	21
九、发票管理	22
9.1、出票周期设置	22
9.2、发票领取	23
9.3、发票查询、电子发票打印	24
十、退费	25
十一、常见问题	26

封面：Cindy Cui

编写：Miks

审核：YD Chen

修订：2019 年 5 月

一、平台简介

盐田港区综合缴费平台（简称缴费平台）是盐田港国际资讯有限公司（简称易港讯）在整合供应链信息的基础上，为客户提供的一个快捷安全、高效透明的缴费平台，帮助客户实现网上缴费，提高业务效率。平台目前已覆盖码头大部分费种，包括盐田港区港口建设费、港口设施保安费、港口作业包干费（快检、查验类、过磅等），我们将根据客户需求陆续推出更多费种和其他增值服务。

为了更好地为客户服务，特编制本手册，以供用户操作使用，因业务实时变化中，如有描述与实际不符之处，请以最新的通知或业务规定为准。

本手册解释权归盐田港国际资讯有限公司所有。

二、使用要求

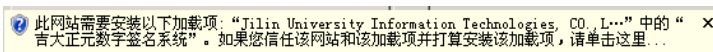
- 1、Win7/8/10系统，最低要求Win7；（XP不能确保使用，建议升级）
- 2、IE 浏览器 9/10/11，最低要求 IE 9.0；
- 3、USB 接口；
- 4、在码头多元收费系统已注册企业信息，并更改“是否电子支付”为“是”；
- 5、在码头多元收费系统，注册一张全新缴费卡号，专门给缴费平台网上缴费绑定使用，并设定该卡的出票周期；

三、驱动安装

3.1、UKEY 驱动安装

UKEY 登录用户首次使用缴费平台需要安装 UKEY 对应驱动及证书。

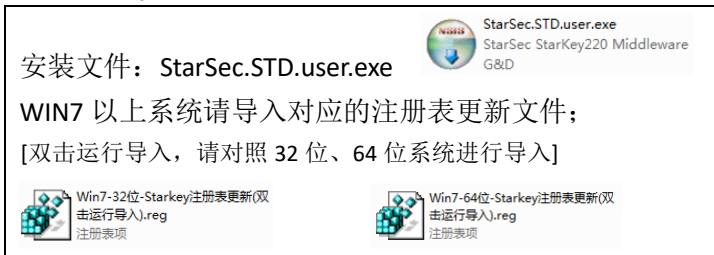
第 1 步：IE 浏览器打开：<http://epay.yesinfo.com.cn/eppPortal/> 自动弹出：吉大正元(JiDaZhengYuan)浏览器控件，单击安装：



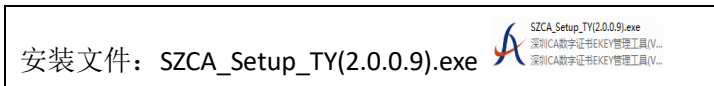
[请开放浏览器不拦截弹出安装控件窗口]

第 2 步：缴费平台首页‘下载中心’，下载手中所对应的 UKEY 类型驱动进行安装

1: StarKey（灰色 UKEY）类型：



2: SZCA_TY_Ukey（蓝色 UKEY）类型：



第 3 步：插入 UKEY，系统自动驱动直到完成。

[如提示重启电脑，请按提示重新启动]

* 更详细说明请访问：<http://epay.yesinfo.com.cn/eppPortal/> 右下角公告“驱动下载安装说明”

3.2、UKEY 证书办理

为保障缴费安全，缴费平台采用深圳 CA（简称 SZCA）的数字证书

安全认证，用户需凭有效的数字证书及 UKEY 登录缴费平台。证书可申请有效期为 1-5 年，请用户自行选择要办理的年限，证书到期后需续期才能继续使用。



- 办理证书请提交以下资料（加盖公章），申请表及附页可自行在缴费平台“下载中心”下载。



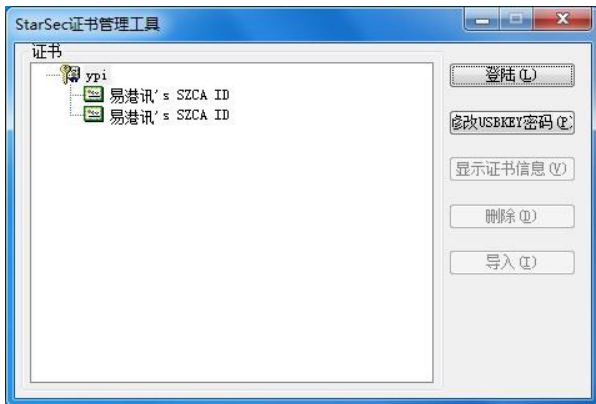
温馨提醒：

- 默认第一个办理的 UKEY 为管理员，其它 UKEY 首次使用需要管理员对其授权后方能使用；
- 管理员 UKEY 可查询全部缴费数据，非管理员 UKEY 只能查询自己操作的缴费数据；
- 所有 UKEY 按码头要求必须绑定 1 个人缴费卡号，且该卡不能现场缴费；（详见第 9 页第四章节“信息卡绑定”说明）

3.3、UKEY 密码修改

双击电脑右下角图标 ‘证书管理工具’  或  进行修改。

一 StarKey ： 点击 YPI—》USBKEY 密码’



二 SZCA_TY_Ukey ： 设置—》修改 PIN 码



- 修改后的密码请妥善保管，如有遗忘，请提供公司证明文件将 UKEY 拿回易港讯重新初始化处理后方能重置密码。

四、信息卡绑定

缴费平台每个登录用户须绑定一张个人缴费卡方能正常缴费，绑定后该卡不允许去现场缴费，否则造成发票混乱，后果自负。

绑定操作：

帐户查询—》信息卡绑定—》输入卡姓名及卡号—》提交

（已绑定用户，请勿擅自更改，以免影响缴费及出票）

缴费	缴费记录查询	发票管理	集装箱公共查询	帐户查询	用户管理
保证金管理	企业资料管理	信息卡绑定 +			
公司名称		XXXXXX (深圳) 有限公司			
信息卡姓名		<input type="text" value="XXX"/>			
信息卡卡号		<input type="text" value="GR0000001234"/>			
<input type="button" value="提交"/>					
<p>【温馨提示】</p> <p>*在电子支付注册的公司名称须与在YICT对外平台注册的公司名称保持一致；</p> <p>*信息卡号一旦绑定成功，将作为电子支付唯一标识，请勿在现场使用；</p>					



温馨提醒：

- 信息卡号一旦绑定成功，将作为网上缴费唯一标识，请勿在现场使用；
- 缴费平台多个用户可以绑定同一个卡号；
- 被绑定的个人缴费卡信息要求在码头状态为“注册成功”；
- 各信息卡号可单独在码头多元收费系统设置出票周期，码头将按绑定的卡号的出票周期出票；

五、缴费操作

5.1、UKEY 登录与退出

使用 IE 浏览器或第三方浏览器（必须调整为兼容 IE 模式） 打开缴费平台：<http://epay.yesinfo.com.cn/>，将 UKEY 插入电脑 USB 接口。



- 单击绿色的“**快速登入**”按钮，在跳出的“UKEY 密码验证”窗口中输入 UKEY 密码，点**登录(D)**进入缴费平台。
- 单击缴费平台右上角的“**退出**”按钮，关闭浏览器，退出缴费平台，UKEY 可以直接拔出，也可以不拔出。



温馨提醒：

- 输错密码超过验证次数将被锁定，只能拿回易港讯初始化处理；

5.2、缴费操作

进入缴费界面，分两大类进行缴费（如下图所示）：

- 第一类：港建费、保安费、港口作业包干费（快检、文件处理费）可按装提单号缴费或柜号[要选择进出口]进行缴费；
- 第二类：港口作业包干费（查验类、过磅等）可按柜号进行缴费。

盐田港区综合缴费平台

欢迎您 | [退出](#) | [首页](#) | [帮助中心](#) | [集装箱公告查询](#)

缴费

缴费记录查询

发票管理

退费

帐户查询

用户管理

缴费=收费项目>码头收费>缴费方式选择

港建费、保安费、港口作业包干费（机械部分-集装箱快速检查系统）、港口作业包干费（工时部分-文件处理）

☒ 装提单号缴费

☐ 报关行缴费(出口)

☐ 发货人缴费(出口)

☐ 柜号缴费

☐ 出口柜号的缴费(新功能)

港口作业包干费（机械部分-检验、机械部分-复查、机械部分-熏蒸、机械部分-过磅、机械部分-施封、机械部分-地磅、机械部分-拖车、机械部分-场吊、机械部分-叉车、工时部分-工时）

☐ 报关行缴费

☐ 柜号缴费

下一步

5.3、第一类：港保/快检—按提单缴费

选择“港建费、保安费...”项下的“**装提单缴费**”—》点“**下一步**”—》输入或粘贴“装提单号”点“**下一步**”—》查询到码头计费数据。

缴费 缴费记录查询 发票管理 退费 帐户查询 用户管理

>缴费>收费项目>码头收费>装提单缴费>装提单号录入

装提单号:

增加 删除 粘贴

温馨提示:
1. 可以输入不超过30个装提单号。
2. 您可以通过拷贝、粘贴的方式, 往上面的输入框中一次粘贴多个装提单号。

上一步 下一步

检查无误后点右下角“**确认**”按钮后, 将进入支付页面。

缴费 缴费记录查询 发票管理 退费 帐户查询 用户管理

>您现在所在的位置>装提单缴费>装提单缴费明细

收费项目										港口建设费	港口设施保安费	港口作业包干费	港口作业包干费				
删除选择	序号	船舶编号	航次	装提单号	状态	2 0'	4 0'	柜号	尺寸	当前状态	扣留代码	进码头时间	港口建设费(RMB)	港口设施保安费(RMB)	机械部分-集装箱快速检查系统(RMB)	工封部分-文件处理(RMB)	应付金额(RMB)
<input type="checkbox"/>	1	UN03 52004	15 09	A15080 65497	XF	0	1	MSKU8 701677	40	在场	HT,DT,C E,CH,D C	2015-08-05 20:59	96.00	30.00	0.00	0.00	126.00
						总计	0	1					96.00	30.00	0.00	0.00	126.00

全选 | 反选
1、如果您需要再次修改缴费数据, 您可以选择“上一步”返回。

上一步 删除 确认



温馨提醒:

- 按装提单缴港保/快检费, 一次输入不能超过 30 个提单或柜, 否则会提示“连接码头失败或错误”。

5.4、第一类：港保/快检—按柜号缴费

选择“港建费、保安费...”项下的“**◎柜号缴费**”—》点“**下一步**”—》输入或粘贴“柜号”，并选择“**进口**”或“**出口**”后点“下一步”—》查询到码头计费数据，检查无误后点右下角“确认”按钮后，将进入支付页面。

缴费 缴费记录查询 发票管理 退费 帐户查询 用户管理

>缴费>收费项目>码头收费>柜号缴费>柜号录入

柜号

增加
删除
粘贴

CAXU6487266

温馨提示：
1. 可以输入不超过30个柜号。
2. 您可以通过拷贝、粘贴的方式，往上面的输入框中一次粘贴多个柜号。
3. 列表中的柜号必须全部是出口柜或全部是进口柜，并需要选择正确的进出口选项。

进出口 出口

上一步 下一步



温馨提醒：

- 按柜号缴港保/快检费，一次输入不能超过 30 个柜号，否则会提示“连接码头失败或错误”；
- 按柜号缴费，务必注意选择进出口条件，以免缴错费；
- 误帮其它公司缴费，码头不予受理退费，因此请用户确认缴费前核对准确。

5.5、第二类：查验/过磅—按柜号缴费

选择“港口作业包干费(机械部分...”项下的“◎柜号缴费”—》点“**下一步**”—》输入或粘贴“柜号”后点“**下一步**”—》查询到码头‘查验缴款通知单’计费数据。



检查无误后点右下角“**确认**”按钮后，将进入支付页面。



删除选择	序号	缴款单号	装提单号	柜号	状态	尺寸	收费项目(作业内容)	应付金额(RMB)
<input type="checkbox"/>	1	B201508120013		BEAU2075393	XF	20	港口作业包干费(机械部分-检验)	480.0
								480.00

重要提醒:

- 在缴费平台支付地磅称重等费种时，通过柜号调出该柜的所有码头缴费数据后，用户需要自行判断选择，对于不需要缴费的记录请删除后再确认交费，所有缴费操作均为用户自主选择，如误缴后果自行承担；

（转下页）

（接上页）

- 查验后 24 小时内向码头缴费中心提交《费用确认表》，超过 72 小时仍未

提交《确认表》将进入黑名单；

- 如无需缴费的，查验后超过 24 小时未提交《确认表》，状态会变为欠费，缴费平台可调出缴费数据，请切记不要交费，避免产生退费；
- 请不要在短时间内重复提交柜号，提交缴费后 WB 锁解锁需要一定的时间，以免造成重复缴费；
- 按柜号缴查验/过磅费，一次输入不能超过 20 个柜号，否则会提示“连接码头失败或错误”。

5.6、支付确认（保证金支付）

在支付确认页面，根据用户配置显示为“保证金支付”，点“**确定**”按钮后，系统会提示成功与否，“支付成功”表示本次交易订单已经完成支付。



温馨提醒：

缴费数据需用户自行核对确认，请确认无误后再缴费，核对失误自行负责；

六、缴费记录查询

缴费记录查询—《交易明细查询》，可以查询历史缴费记录明细，并可导出 Excel 报表统计保存。

盐田港区综合缴费平台

欢迎您， | [退出](#) | [首页](#) | [帮助中心](#) | [集装箱公众查询](#)

缴费	缴费记录查询	发票管理	退费	集装箱公共查询	帐户查询	用户管理
交易订单查询	交易明细查询	预约缴费查询	发票查询			

操作起始日期: 2015-06-06

操作结束日期: 2015-07-06

用户编码:

交易订单号:

装提单号:

柜号:

收费项目:

查询

生成Excel报表

序号	装提单号	船舶编号	航次	船名	柜号	尺寸	交易订单号	操作日期	用户	港口建设费(RMB)	港口设施保安费(RMB)	机械部分-集装箱快速检查系统(RMB)	工时部分-文件处理(RMB)	合计金额(RMB)
1	1150605 8317	B217 27V	153 2	PANG CH EONG	TOLU24 83759	20	20150606 00001	2015-06-0 6 02:39	U002 77	64.00				64.00
2	1150605 8317	B217 27V	153 2	PANG CH EONG	TOLU24 83759	20	20150606 00002	2015-06-0 6 02:40	U002 77		20.00			20.00
总计记录数: 2														

费种	20'柜量	40'>柜量	金额(RMB)
港口建设费	1	0	64.00
港口设施保安费	1	0	20.00
机械部分-集装箱快速检查系统	0	0	0.00
工时部分-文件处理	0	0	0.00
合计	2	0	84.00



七、保证金帐户管理

7.1、帐户充值

保证金充值帐号：

户 名：盐田港国际资讯有限公司

账 号：7588-5794-9267

开户行：中国银行深圳市沙头角保税区支行

保证金充值工作固定在每个工作日早上统一处理，请用户务必最少提前一天安排转账，第二个工作日早上由我司财务按照银行到账记录做充值确认，用户转账当天不进行充值，转账后不需要发送水单。



温馨提醒：

- 1.私人转账请备注公司名称，无备注不能充值；（如忘记备注的请邮件说明发送给客服邮箱）
- 2.公司账号转账只能充到该公司保证金账号；
- 3.转账第二个工作日确认充值（银行仍未到账需等下一个工作日），如遇节假日请提前 2 天安排；
- 4.如有赶船的请去现场缴费；
- 5.保证金帐上余额除缴费外，只有企业申请销户时方能退回到开户公司账号。

7.2、余额查询

帐户查询—》保证金管理—》保证金帐户查询，可以查询到保证金帐号及余额。

盐田港区综合缴费平台 欢迎您 [退出](#) [首页](#) [帮助中心](#) [联系我们](#)

缴费 | **缴费记录查询** | **发票管理** | **退费** | **帐户查询** | **用户管理**

托收管理 | 周期结算管理 | **保证金管理** | 企业资料管理

保证金帐户查询 | 保证金交易查询

>您所在的位置>保证金帐户查询

帐户代码	保证金帐户	帐户余额(RMB)
C00	盐田港国际资讯有限公司	¥100.00

温馨提示：保证金充值账户
开户银行：中国银行深圳市沙头角保税区支行
银行账号：7588 5794 9267
银行户名：盐田港国际资讯有限公司

7.3、交易查询

帐户查询—》保证金管理—》保证金交易查询，可以查询到保证金帐号的充值、扣款记录（交码头费）、扣除服务费记录，并可以导出 Excel 报表。

缴费

缴费记录查询

退费

集装箱公共查询

帐户查询

用户管理

托收管理

周期结算管理

保证金管理

企业资质管理

保证金帐户查询

保证金交易查询

>您所在的位置-保证金交易查询

交易起始日期: 2015-11-05

交易结束日期: 2015-11-12

查询

生成Excel报表

只限查询三个月以内的数据

序号	交易订单号	操作时间	充值(RMB)	抵扣(RMB)	帐户余额(RMB)	详情	备注
1	201506	2015-11-10 11:36:50		-13.00	6,736.00		扣收服务费
2	201507	2015-11-10 11:37:00		-5.00	6,731.00		扣收服务费
3	201508	2015-11-10 11:37:08		-10.00	6,721.00		扣收服务费
4	201509	2015-11-10 11:37:18		-15.00	6,706.00		扣收服务费
5	201510	2015-11-10 11:37:26		-4.00	6,702.00		扣收服务费
6	201511200303	2015-11-12 13:59:19		-148.00	6,554.00	进量	抵扣

总计条数: 6



八、服务费管理

8.1、服务费查询

服务费查询：用户管理—》服务费查询—》选择月份—》查询。

服务费月结算日：结算日期计算到当月 27 日 24:00（即上月 28 号至本月 27 号），2 月份为 25 日 24:00。

盐田港区综合缴费平台 欢迎您 [退出](#) [首页](#) [帮助中心](#) [集装箱公告查询](#)

缴费 **缴费记录查询** **发票管理** **退费** **集装箱公共查询** **帐户查询** **用户管理**


[用户授权](#) [公司设置](#) [服务费查询](#) [新费种及支付方式申请](#) [网上申请查询](#)

结算月份 [查询](#)

请输入正确的时间格式 例如: 200808

公司编码	客户名称全称	周期结算月份	柜量	服务费金额 (RMB)	账单	交费日期	状态
C00185	盐田港国际资讯有限公司	201507	81	88.50			未交

总记录数 0

- **服务费收款通知书：**单击账单下方 Excel 图标  —》打开或保存；



温馨提醒：

- 在‘服务费查询’中可查询到每月服务费的金额、交费处理日期、缴费状态（已交/未交）；

8.2、服务费缴纳

● 服务费缴纳方式:

- 1、保证金账户余额扣除（默认）：自动从保证金证帐户余额扣除，
扣费查询：帐户查询—》保证金管理—》保证金交易查询。

缴费	缴费记录查询	发票管理	退费	帐户查询	用户管理		
托收管理	周期结算管理	保证金管理	企业资料管理				
保证金帐户查询	保证金交易查询						
>您所在的位置=保证金交易查询							
交易起始日期:	2015-11-05						
交易结束日期:	2015-11-12	[查询]	[生成Excel报表]				
只限查询三个月以内的数据							
序号	交易订单号	操作时间	充值(RMB)	抵扣(RMB)	帐户余额(RMB)	详情	备注
1	201510	2015-11-12 13:59:19		-4.00	6,702.00		扣收服务费
2	2015111200303	2015-11-12 14:01:20		-148.00	6,554.00	详情	抵扣
总计录数:							

（上图示例：2015-11-12 扣收 2015 年 10 月的服务费 4 元）

- 2、单独转账、现金缴纳：请于月结后 15 天内缴清服务费。

九、发票管理

9.1、出票周期设置

- 1、码头发票‘出票周期’是按绑定的缴费卡出票的，如需要变更，用户需自行登录码头多元收费缴费卡账号修改；
- 2、首次登录码头多元收费系统（<https://mcs.yict.com.cn/>）需按绑定卡号注册缴费卡账号（已注册过的，请直接登录）。
 - 1）绑定的卡号可在缴费平台查询（见手册第 8 页第四章节）；
 - 2）如需查询卡注册时登记的手机号请联系码头查询（25298184）；
- 3、注册后，凭用户名/密码登录码头多元收费系统设定出票周期

出票时间设置

企业名称： 电子(深圳)有限公司
企业代码： VAT00000
信息卡号： GR00000

请选择需设置委托卡号： ☒ GR00000 电子(深圳)有限公司

☒ 出票周期: ☐ 单周 ☐ 双周 ☒ 一个月(自然月)

☐ 出票时间: ☐ 每月 日 ☐ 每月 日 ☐ 每月 日 ☐ 每月最后一天

取票方式： ☒ 自取 ☐ 邮寄

邮寄地址： 邮政编码：

温馨提示：

1、本功能自动显示本信息卡所代理的委托企业信息卡号。

2、本功能可设置本企业信息卡和委托企业信息卡的出票周期或出票时间。

3、勾选每一个信息卡号，可查看到已设置的出票周期或出票时间。

4、为避免出票周期混乱，请不要频繁更改出票周期或出票时间。



特别提醒：

- 不建议频繁更改出票周期，造成码头出票混乱，后果自负；
- 网上缴费用户取票方式均选择为“自取”；
- 码头多元收费系统相关问题请咨询码头（25298184）；

9.2、发票领取

凭工作证或身份证明，到易港讯客服部(盐田国际大厦 11 楼)领取。

各类型用户及发票领取方式：

类 型		出票周期	领取方式
码头发票* (保安/查验等)	一般纳税人 (专票)	按绑定卡周期	自取/邮寄*
	小规模纳税人 (电子发票)		自行打印*
港建费收据	码头不定期		自取/邮寄*
服务费发票	按月		自取/邮寄*
<div>* 自取：凭工作证或身份证明到易港讯客服部（盐田国际大厦 11 楼）自行领取</div> <div>* 邮寄：统一顺丰快递邮寄（到付）</div> <div>* 自行打印：自行登录码头多元收费系统(或缴费平台)A4 纸打印电子发票</div> <div>* 码头发票：码头开具的港口作业包干费发票（保安/快检/查验/过磅等）</div> <div>* 电子发票问题，请具体请咨询码头缴费中心（25298184）</div> <div>注：以上出票周期仅供参考，最终以实际情况为准</div>			



特别提醒：

- 发票领取后请务必及时核对，如有问题请立即反馈，以便联系码头核查；
- 发票签收后未保管好、丢失损坏的自行承担，缴费平台不予负责；
- 每月 25 号后码头不出票；
- 小规模纳税人的码头发票为电子发票，请登录码头多元收费系统-->电子发票自行查询打印；

9.3、发票查询、电子发票打印

网上缴费平台：

- 1、在缴费平台查询：发票管理—》发票查询，可以查询到码头缴费明细对应的码头发票号及出票时间，并可以导出 Excel 报表；
- 2、打印电子发票只需点击对应柜号中的发票号即可。

缴费 缴费记录查询 发票管理 退费 帐户查询 用户管理												
发票查询 发票修改												
操作起始日期:		2016-01-01										
操作结束日期:		2016-01-05										
交易订单号:												
装提单号:												
柜号:												
收费项目(作业内容): 查询 生成Excel报表												
序号	缴费时间	交易订单号	装提单号	柜号	尺寸	状态	收费项目(作业内容)	金额	发票号	出票时间	委托企业名称	委托人
1	2016-01-01 09:19:07	201601010004	A1512316702	ECMU8050807	45		港口设施保安费	15.00	14403130012700389850	2016-01-05 08:16:41		
2	2016-01-01 09:19:07	201601010004	A1512316702	ECMU8050807	45		港口建设费	96.00	1218693200	2016-01-05 08:16:41		
总计记录数 2												

码头多元收费系统：

登陆缴费卡账号—》信息查询—》打印电子发票只需点击对应柜号中的发票号即可。

YICT财务服务系统 退出											
缴费信息查询											
企业代码: VAT0000011		企业名称: 深圳市 有限公司				个人信息卡号: GR000001					
收费时间: 从: *2016-07-30		到: *2016-07-30		收费项目:		作业内容:		委托卡号:			
装提单号:		缴款单号:		柜号:		收据号码:		发票号码:			
								查询		导出	
序号	装提单号	缴款单号	柜号	尺寸	收费项目	作业内容	收费金额	收费时间	收据号码	发票号码	发票金额
1	A1607292		OOLU2993212	20'	港口建设费		64.00	2016-07-30 13:31:02		1639600714	64.00
2	A1607292		OOLU2993212	20'	港口设施保安费		10.00	2016-07-30 13:31:02		09578492	10.00
3	A1607292		TGHU9888559	40'	港口建设费		96.00	2016-07-30 13:04:10		1639600714	96.00
4	A1607292		TGHU9888559	40'	港口设施保安费		15.00	2016-07-30 13:04:10		09578492	15.00



温馨提醒:

- **港建费:** 所有网上缴费企业均可在缴费平台查询到港建费发票号;
- **港口作业包干费(保安、快检、查验、地磅费等):**
 - **增值税普通发票号:** 可在码头多元收费系统或缴费平台查询;
 - **增值税专用发票号:** 需在码头多元收费系统查询;

十、退费

- 1、网上缴费产生退费请到（<https://mcs.yict.com.cn>）办理退费（码头不接收纸质版）
- 2、退费流程请[点击此处下载附件查看](#)，如有疑问请咨询码头缴费中心 25298184
- 3、一般退费到账周期较长，以码头实际到账通知为准



温馨提醒:

- 误帮其它公司缴费，码头不予受理退费，因此请用户确认缴费前核对准确;
- 保安费跨月、包干费跨月、港建费超出 3 个月，码头不予退费;

附一、常见问题


1. 登录缴费平台时提示“无符合条件的证书”？

答：如果之前一直正常使用，请先检查电脑右下角驱动是否正常运行，点查看证书是否可以正常查看。


- 1) 如果该电脑为首次使用，请检查驱动是否安装完整；
- 2) 如果证书管理工具未正常运行，请参见常见问题 2 处理；
- 3) 如果证书管理工具正常运行，但证书未显示，请排查以下问题：
 - 检查 UKEY 是否插好（请尝试重新插好）；
 - 检查 USB 接口是否完好（请测试接 U 盘是否正常识别）；
 - 检查 UKEY 是否损坏（请插到其它电脑测试 UKEY 是否完好）；

2. 电脑右下角的 UKEY 工具图标 或 不见了，无法登录缴费平台？

答：请先检查电脑右下角 UKEY 管理工具是否正常运行，证书是否可以正常查看。此情况一般多是由于防火墙等优化软件（如电脑管家等）将该启动项禁止了或坏了，所以无法识别到 UKey 中的证书，需要解除对 UKEY 工具自动启动限制，再尝试以下方法：

- 一 **StarKey** ：卸载捷德无驱 UsbKey 工具—《重新启动电脑—删除文件夹“StarSec”（位于 C:\Program Files\或 C:\Program Files(X86)\下）—重新安装 UKey 驱动：StarSec.STD.user.exe（注：Win7 及以上系统重装 UKey 驱动后，对应的注册表更新文

件也需要重新导入一次）。

- 二 **SZCA_TY_Ukey**  :卸载深圳 CA 数字证书 EKEY 管理工具-》
重新启动电脑 - 》重新安装 UKey 驱动：
SZCA_Setup_TY(2.0.0.9).exe

3. 安装‘腾讯电脑管家’/‘净网大师’导致无法登录缴费平台（点登录无反应等）？

答：是由于受‘电脑管家’/‘净网大师’等拦截浏览器弹出窗口及插件功能导致，请彻底删除卸载后重新安装缴费平台驱动。

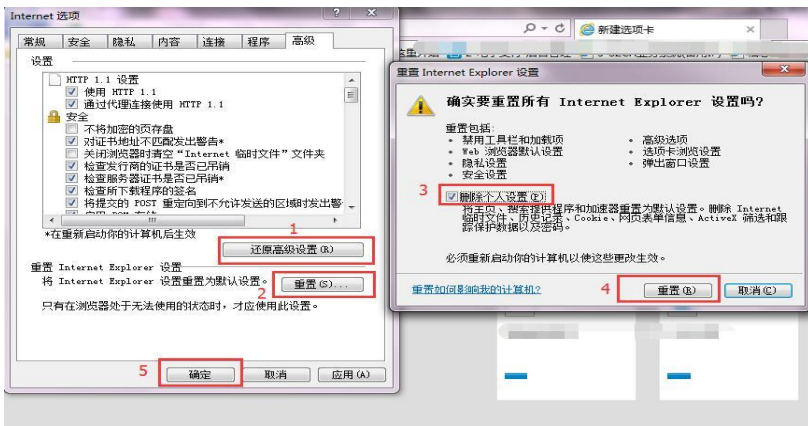
提醒：同一台电脑不要同时重复安装几个同样功能的杀毒软件，以免它们互相干扰影响系统及浏览器的正常运行，导致无法正常使用缴费平台，甚至是破坏系统/浏览器文件，严重的会导致要重新安装操作系统后才能正常使用缴费平台。

4. 点**快速登录**按钮后，没有弹出输密码窗口（无反应）或提示打开证书存储区错误？

答：多为电脑系统异常、IE 浏览器限制弹出或安装插件等异常影响，建议解除限制，重置 IE 浏览器所有默认设置，重新设置安全级别为低，将禁用更改为启用或提示，设置后如仍无法使用，建议**更换其它浏览器（需调整为兼容 IE 模式）**，IE 浏览器设置参考如下：

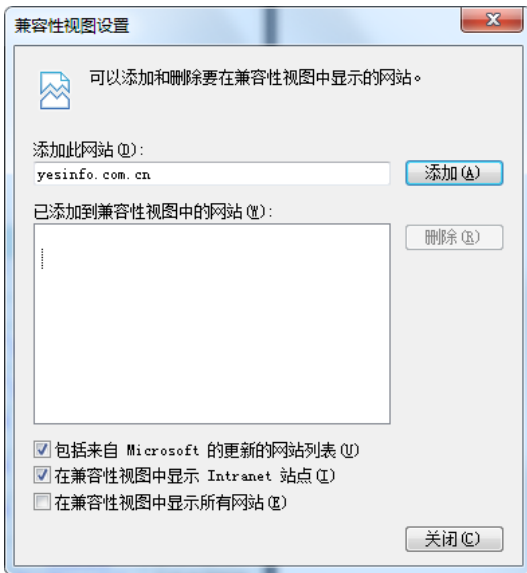
- 重置还原：IE 浏览器 - 》工具菜单 - 》Internet 选项 - 》高

级一》分别点‘还原高级设置’和‘重置’一》确定；



- 添加兼容性视图：IE 浏览器一》工具一》兼容性视图设置一》

添加缴费平台网址“yesinfo.com.cn”到兼容性视图



- 5. IE 浏览器异常，无法登录缴费平台怎么办？

答：IE 浏览器异常无法使用时，可尝试使用第三方浏览器（需调整为 IE 内核或兼容 IE 模式），第三方浏览器如世界之窗浏览器、搜狗浏览器、360 浏览器、QQ 浏览器、猎豹浏览器等。

- 操作方法：

用第三方浏览器打开缴费平台 (<http://epay.yesinfo.com.cn/>) 后，调整到兼容 (IE) 模式后，再尝试登录缴费平台。

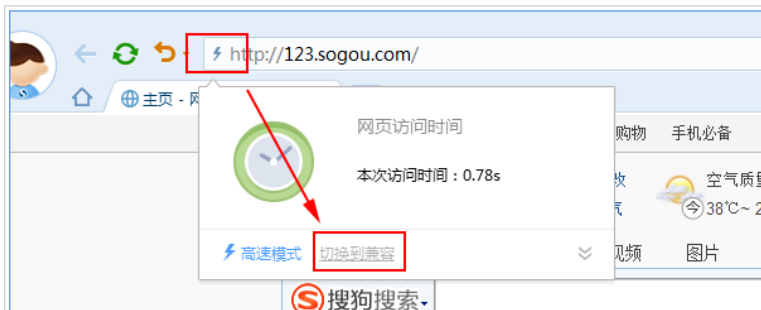
- 更换浏览器仍无法正常登录，建议升级电脑操作系统或更换其它电脑。

第三方浏览器调整为兼容(IE)模式设置参考：

- 世界之窗浏览器 6.2（切换到 IE 内核）：



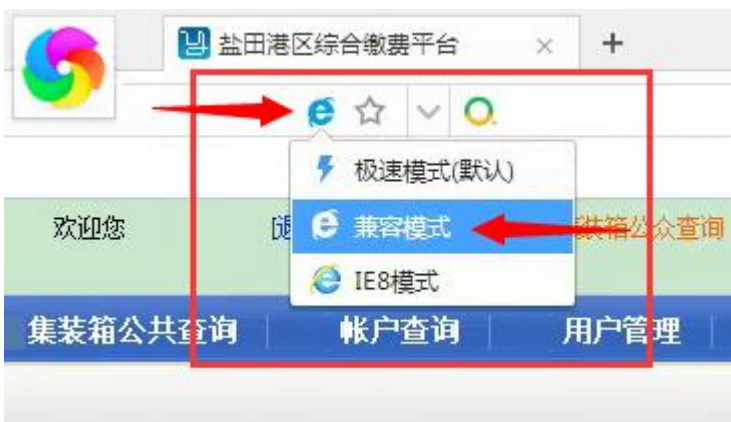
- 搜狗浏览器（兼容 IE 模式）：



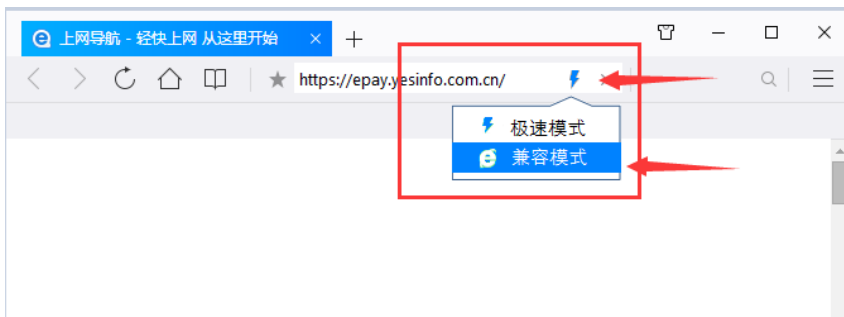
- 360 浏览器（兼容 IE 模式）：



- 360 极速浏览器（兼容 IE 模式）：



- QQ 浏览器（兼容 IE 模式）：

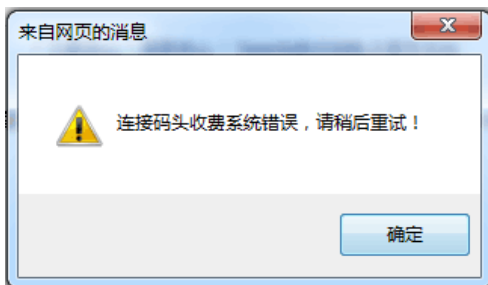


- 猎豹浏览器（鼠标右键单击，选择“切换到(IE)兼容模式”）：



6. 缴费时系统提示：“连接码头收费系统错误，请稍后重试”？

答：如间隔多次尝试后仍无法缴费，请第一时间向缴费平台报障，在系统恢复前，急赶船的请临时到码头缴费中心窗口缴费。



7. 缴费时系统提示：“连接码头失败或错误”？

答：接口限定向码头缴港保费时一次输入的提单号或柜号不能超过 30 个（按提单缴费时提单中包含的柜量也不能超过 30 个），缴查验费用进一次输入的柜号不能超过 20 个，否则系统会提示“连接码头失败或错误”。

处理办法：请重新分批缴费或减少一次输入提单/柜号量。

8. 输入装提单号/柜号，为什么系统提示“查无数据”？

答：1）请确认是否是在正确的输入框内输入信息（例如：在按柜号缴费界面输入装提单号，是无法查到数据的）；

2）请核实是否已经向海关成功申报舱单数据，一般建议申报后过一段时间再试；

3）请联系舱单发送平台，重新向易港讯补发舱单数据；

4) 如仍不能解决, 请致电易港讯客服协助查询或转至码头缴费中心窗口进行缴费。

9. U-KEY 遗失或损坏怎么办?

答: 为保障客户缴费安全, 如丢失应立即电话通知我司, 以便锁定对应 U-KEY。丢失或损坏后, 用户凭公司开具的证明联系缴费平台重新购买 U-KEY (仍用原证书) 方可恢复使用。

10. U-KEY 连续输错密码被锁怎么办?

答: 一天内连续输错密码九次, U-KEY 将被锁死, 必须携带公司证明文件到易港讯办理初始化后方可恢复使用。

11. 无法访问网络或缴费平台异常无法使用时, 是否有应急流程?

答: 应急流程如下:

- 由于网络中断、系统故障等因素导致系统无法使用时, 我司将通过缴费平台公告栏、易港讯平台通知栏或网上缴费 QQ 群等方式通知用户。
- 在缴费平台无法正常运作期间, 请用户直接到码头缴费中心窗口进行缴费。

声 明

本手册仅供盐田港区综合缴费平台签约用户参考操作使用，盐田港国际资讯有限公司有权根据业务变化，对本手册内容作出修改或更新。任何情况下，新的版本（包括但不限于公布于网站的通知公告或邮件通知）都将取代旧的版本。

本手册中涉及的相关详细内容如与盐田港国际资讯有限公司的政策与程序不一致，请以盐田港国际资讯有限公司最新公布的政策与程序内容为准。

本手册解释权归盐田港国际资讯有限公司所有。

如有疑问，请通过以下方式联系易港讯客服：

客服热线：4001856568

客服 QQ：2851898080

网上缴费群号：119590884（限签约用户，需验证）

客服邮箱：4001856568@yesinfo.com.cn



盐田港国际资讯有限公司

地址：深圳市盐田区进港3路盐田国际大厦11F

电话：4001-856-568

传真：0755-25290518

网址：www.yesinfo.com.cn



易行港APP



微信号